



# ARQUIVO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL

Relatório 2º Trimestre 2021  
(Período: abril a junho de 2021)

Brasília/DF

---

Setor de Garagens Oficiais SGO Qd. 05 Lote 23 - CEP: 70.610-650 Brasília/DF - Tel.: (61) 3361-7739



**Governo do Distrito Federal**  
**Arquivo Público do Distrito Federal**

---

**Governador do Distrito Federal**

Ibaneis Rocha

**Vice-Governador do Distrito Federal**

Marcus Vinícius Britto

**Controlador-Geral**

Paulo Wanderson Moreira Martins

**Ouvidor-Geral**

Cecília Souza da Fonseca

**Secretario de Estado da Casa Civil**

Gustavo do Vale Rocha

**Superintendente do Arquivo Público do Distrito Federal**

Adalberto Scigliano

**Ouvidora designada substituta do Arquivo Público do Distrito Federal**

Patrícia Guimarães Garcês



## APRESENTAÇÃO

---

A Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal é uma Ouvidoria Especializada que trabalha para facilitar o contato entre os/as cidadãos/ãs e o Governo do Distrito Federal, atuando no âmbito das questões que envolvam sua área de competência.

No Governo do Distrito Federal, o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal (SIGO/DF) é composto pela Controladoria-Geral, Ouvidoria-Geral e Ouvidorias Especializadas. A Ouvidoria-Geral é uma unidade da Controladoria-Geral e coordena os trabalhos das Ouvidorias Especializadas.

Como o papel da ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre governo e cidadão/ã, a Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal atua, também, como Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) em relação aos assuntos de sua competência. Por meio do e-SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.

Sistemas, canais de atendimento e meios utilizados para registro e respostas de ouvidoria:

- Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF;
- Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC;
- E-mail: [ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br](mailto:ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br);
- Telefone: (61) 3361.7739 (ramal 109); e
- Atendimento presencial de 09:00h as 12:00h e de 13:00h as 17:00h.



## Produtividade

A Ouvidoria do Arquivo Público do DF, no período de 01/04/2021 a 30/06/2021, não efetuou registro dentre reclamações, elogios, solicitações, denúncias e sugestões, porém foi tramitada 1 manifestação no período.

A Tabela a seguir demonstra a distribuição (por classificação) desses registros.

### ArPDF - Arquivo Público do Distrito Federal

Manifestações Registradas	0
Respostas Definitivas	0
Respostas Complementares	0
Respostas Preliminares	0
Trmites	1
Reclassificações	0
Invalidaes	0
Período Selecionado:	01/04/2021 a 30/06/2021

## Resolutividade

Não houve taxa de resolutividade no período pois não houve registro de manifestação no período. Segue abaixo quadro e resolutividade e Quadro de Detalhamento do ndice de Resolutividade.

### Resolutividade de ArPDF - Arquivo Público do Distrito Federal



### Detalhamento do ndice de Resolutividade

Manifestações Resolvidas	0
Manifestações Não Resolvidas	0
Manifestações Avaliadas	0

## ndice do cumprimento do Prazo de Resposta

Como não houve manifestação no período, não  possível apurar o ndice de cumprimento do prazo de resposta.



## Ouvidoria

---

A Ouvidoria da Arquivo Público do DF é um importante elo de comunicação à disposição dos cidadãos, prestando serviço facilitador no encaminhamento e solução dos problemas, bem como nas sugestões de medidas com o objetivo de melhorar progressivamente os serviços do órgão.

A preocupação constante de qualquer Ouvidoria garantir a transparência das ações praticadas pela instituição, orientando os cidadãos sobre as providências adotadas na solução dos problemas tratados pelo órgão.

Nesse sentido, a Ouvidoria busca cumprir seu papel regimental, dentro de todas as premissas legais às quais encontra-se situada, almejando implantar ações e mecanismos que incentivem o exercício da cidadania e possibilite ao administrador público a capacidade de análise e alteração de procedimentos, fortalecendo, do ponto de vista do cidadão, o controle e a participação social.



## Governo do Distrito Federal Arquivo Público do Distrito Federal

### e-SIC

O e-SIC, Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, que já utilizado pelo Governo Federal, passa a ser utilizado também pelo Governo do Distrito Federal.

O sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Distrital. Também será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

### Produtividade e-SIC

No período de 01/04/2021 a 30/06/2021 foram protocoladas 2 manifestações aos quais foram respondidas dentro do prazo conforme quadro de produtividade abaixo.

Ações	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Nome do Solicitante
 <small>Detalhar</small>	00151000007202131	Arquivo Público do Distrito Federal - ArPDF	-	20/04/2021	11/05/2021	Respondido	eduardo roberto de souza trindade
 <small>Detalhar</small>	00151000008202185	Arquivo Público do Distrito Federal - ArPDF	-	28/05/2021	21/06/2021	Respondido	altamir santos