



**Arquivo Público do Distrito  
Federal**

# **Relatório Anual de Ouvidoria 2022**



**Acesso à  
Informação**



**Governador do Distrito Federal**

Ibaneis Rocha

**Superintendente do Arquivo Público do Distrito Federal**

Adalberto Cícero Scigliano

arquivopublico@arquivopublico.df.gov.br

(61) 3313-5981

**Ouvidor**

Thiago Silva Nascimento

ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br

(61) 3313-5981

# APRESENTAÇÃO

## A Ouvidoria do Arquivo Público do DF

---

A Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal é uma Ouvidoria Especializada que trabalha para facilitar o contato entre os/as cidadãos/ãs e o Governo do Distrito Federal, atuando no âmbito das questões que envolvam sua área de competência.

No Governo do Distrito Federal, o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal

– SIGO/DF é composto pela Controladoria-Geral, Ouvidoria-Geral e Ouvidorias Especializadas. A Ouvidoria-Geral é uma unidade da Controladoria-Geral e coordena os trabalhos das Ouvidorias Especializadas.

Como o papel da ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre governo e cidadão/ã, a Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal atua, também, como Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) em relação aos assuntos de sua competência. Por meio do e-SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.

## INDICADORES (2022)

Todas as manifestação de ouvidoria ao Arquivo Público do Distrito Federal foram originadas no portal web “Participa-DF” (<https://www.participa.df.gov.br/>).

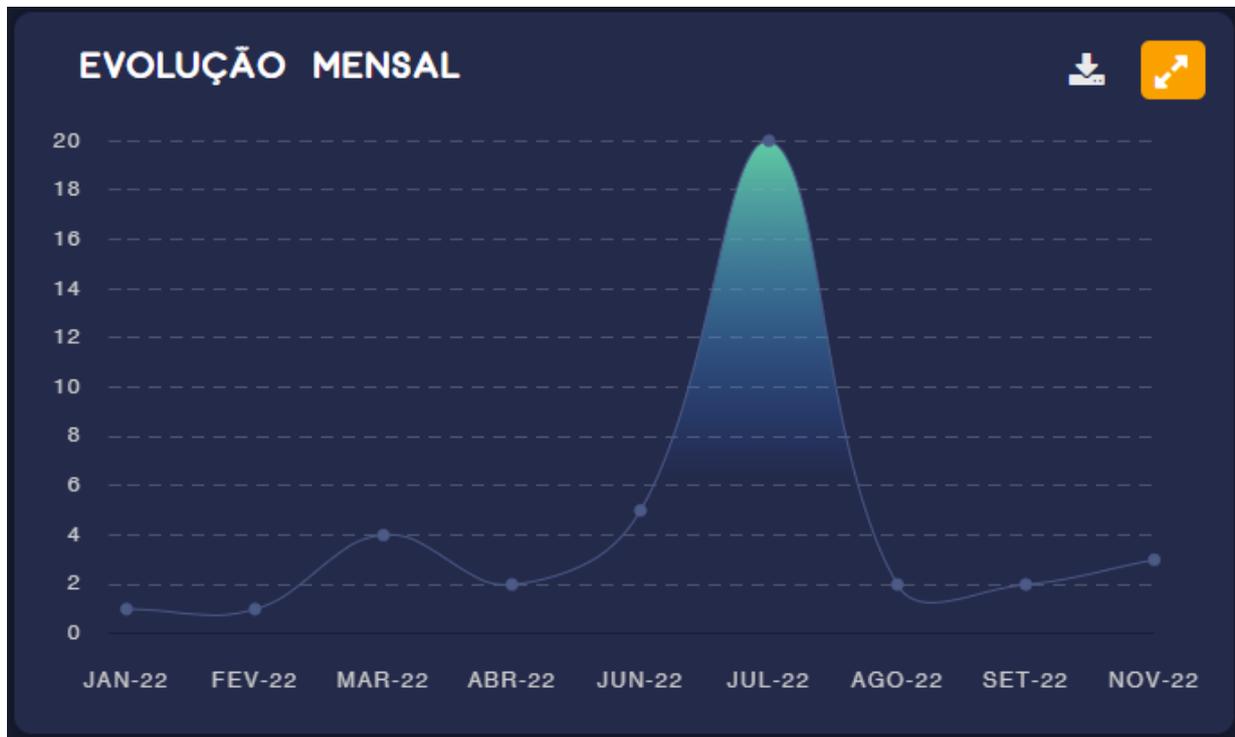


Durante o ano de 2022 foram efetuados 40 (quarenta) registros de ouvidoria, sendo que 36 (90%) dessas foram devidamente respondidas, 2 resolvidas e 2 sem resposta complementar.

Os registros foram distribuídos durante o ano da seguinte forma:

| Quantitativo por mês (2022) |    |
|-----------------------------|----|
| Janeiro                     | 1  |
| Fevereiro                   | 1  |
| Março                       | 4  |
| Abril                       | 2  |
| Maio                        | 0  |
| Junho                       | 5  |
| Julho                       | 20 |

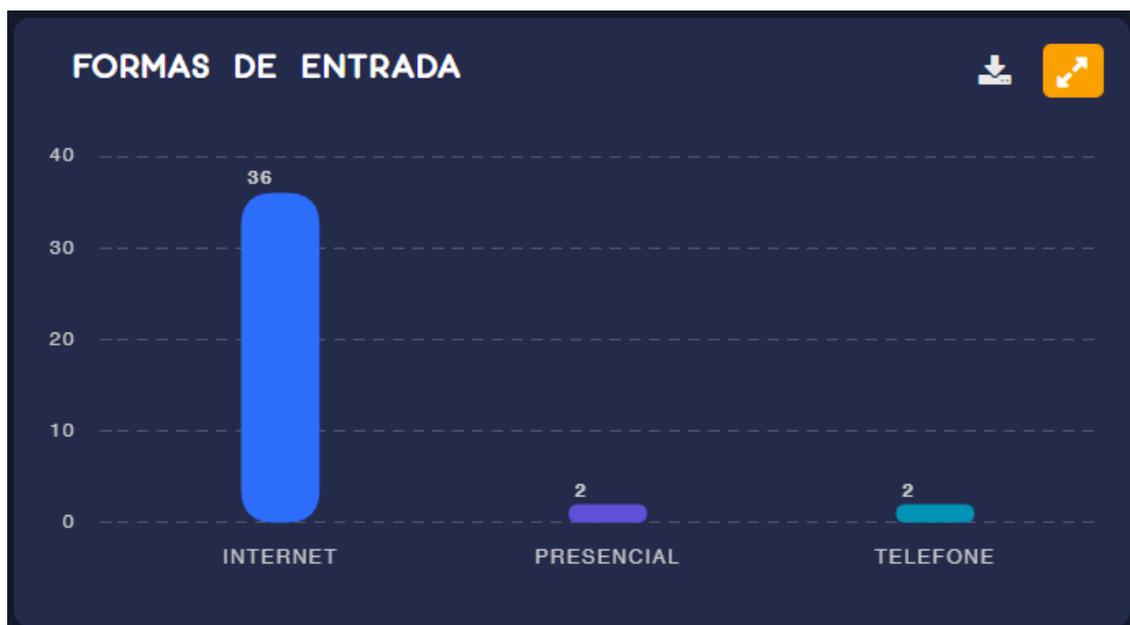
|          |   |
|----------|---|
| Agosto   | 2 |
| Setembro | 2 |
| Outubro  | 0 |
| Novembro | 3 |
| Dezembro | 0 |



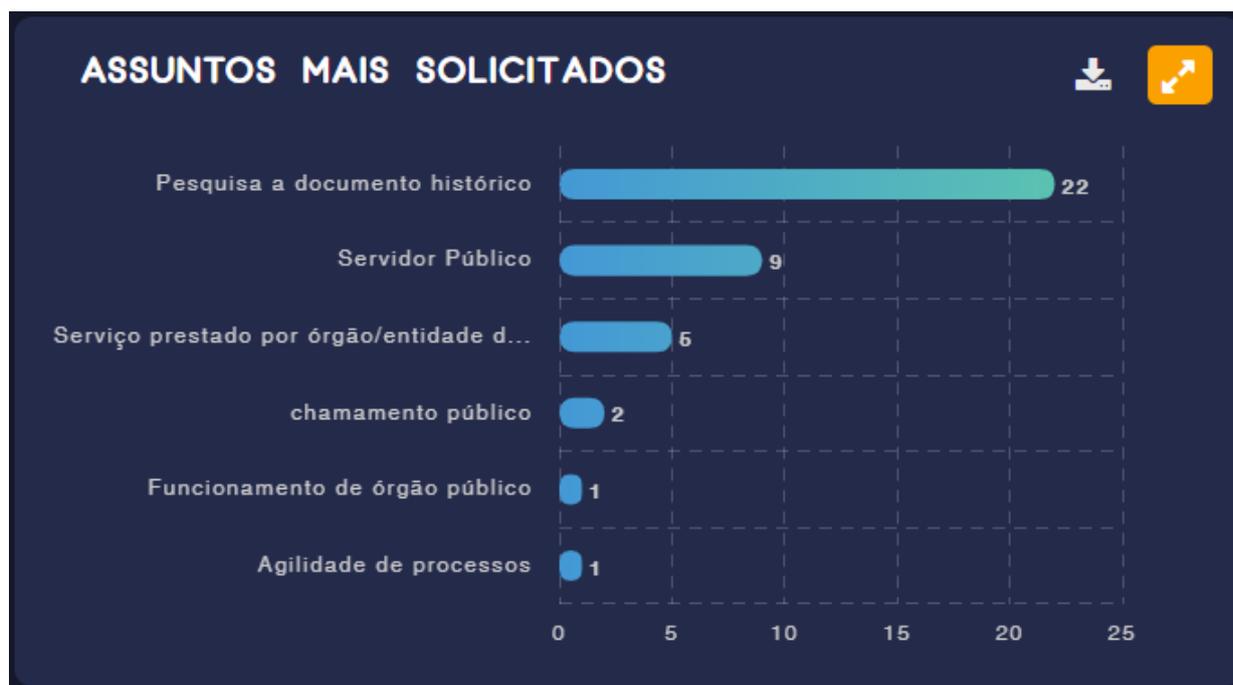
A maioria das manifestações registradas foram “Elogios”, correspondendo a 57,5%, ficando em segundo lugar as “Solicitações” (20%).



O Arquivo Público teve 50% de resolutividade, o que significa que metade dos cidadãos que registraram demandas no portal, 50% não responderam à pesquisa de satisfação.



A maioria expressiva (90%) das manifestações tiveram origem pela internet.



Dos assuntos demandados, a “Pesquisa de documento histórico” foi o mais requerido.

Importante destacar que o Arquivo Público detém de grande acervo de documentos e imagens históricas de Brasília, porém, muitas demandas desse assunto não se relacionam a documentos estritamente históricos, sendo confundido pelo cidadão como qualquer tipo de documento pessoal ou até certidões, gerando solicitações que não são de competência do órgão.

## CONCLUSÃO

---

O Arquivo Público do DF, por não ser um órgão de serviços essenciais aos cidadãos, recebe pouca demanda e conseqüentemente, poucas avaliações, o que classifica o órgão no Grupo 1 dos indicadores do SIGO, não atingindo as metas gerais.

A maioria dos usuários do órgão são estudantes e pesquisadores, com uma parcela pequena de pessoas que solicitam informações de gestão e funcional.

Em comparação ao ano de 2021, houve um aumento de 42,5% nos registros destinados ao Arquivo Público do DF. Isso demonstra que algumas ações de divulgação do órgão estão sendo eficientes.