



# ARQUIVO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL

Relatório 3º Trimestre 2023  
(Período: Julho a Setembro/2023)

Brasília/DF



**Governo do Distrito Federal**  
**Arquivo Público do Distrito Federal**

---

**Governador do Distrito Federal**

Ibaneis Rocha

**Superintendente do Arquivo Público do Distrito Federal**

Adalberto Cícero Scigliano

arquivopublico@arquivopublico.df.gov.br

(61) 3313-5981

**Ouvidor**

Thiago Silva Nascimento

ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br

(61) 3313-5981



## APRESENTAÇÃO

---

### A Ouvidoria do Arquivo Público do DF

A Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal é uma Ouvidoria Especializada que trabalha para facilitar o contato entre os/as cidadãos/ãs e o Governo do Distrito Federal, atuando no âmbito das questões que envolvam sua área de competência.

No Governo do Distrito Federal, o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF é composto pela Controladoria-Geral, Ouvidoria-Geral e Ouvidorias Especializadas. A Ouvidoria-Geral é uma unidade da Controladoria-Geral e coordena os trabalhos das Ouvidorias Especializadas.

Como o papel da ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre governo e cidadão/ã, a Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal atua, também, como Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) em relação aos assuntos de sua competência. Por meio do e-SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.



## RELATÓRIO OUV-DF (3º Trimestre)

No primeiro trimestre de 2023 foram registradas 2 (duas) manifestações, todas devidamente respondidas.



O índice de resolutividade foi de 100%, sendo todas as demandas consideradas resolvidas pelo cidadão.





## Governo do Distrito Federal Arquivo Público do Distrito Federal

---

Todas as manifestações no período foram realizadas através do portal de Ouvidoria do GDF (<https://www.ouv.df.gov.br/>).

Em relação ao tipificação das manifestações registradas, as duas foram classificadas como “Solicitação”.



O quantitativo mensal de manifestações registrou 1 (uma) em julho e 1 (uma) em agosto.

Quantitativo por mês	
Julho	1
Agosto	1
Setembro	0



## Governo do Distrito Federal Arquivo Público do Distrito Federal

---

O assunto essencial de pesquisa ao Arquivo Público do DF é a “Pesquisa de documento histórico”.





## Considerações Finais

---

A Ouvidoria da Arquivo Público do DF é um importante elo de comunicação à disposição dos cidadãos, prestando serviço facilitador no encaminhamento e solução dos problemas, bem como nas sugestões de medidas com o objetivo de melhorar progressivamente os serviços do órgão.

A preocupação constante de qualquer Ouvidoria garantir a transparência das ações praticadas pela instituição, orientando os cidadãos sobre as providências adotadas na solução dos problemas tratados pelo órgão.

Nesse sentido, a Ouvidoria busca cumprir seu papel regimental, dentro de todas as premissas legais às quais encontra-se situada, almejando implantar ações e mecanismos que incentivem o exercício da cidadania e possibilite ao administrador público a capacidade de análise e alteração de procedimentos, fortalecendo, do ponto de vista do cidadão, o controle e a participação social.

A baixa quantidade de registros deve-se pelo fato de o órgão não prestar serviços essenciais e cotidianos, sendo que o principal serviço do Arquivo Público consiste na guarda e gerenciamento de acervo de cunho histórico e essencialmente destina-se a pesquisas acadêmicas e jornalistas. A maior parte desse público já tem o costume e conhecimento de como buscar a informação diretamente no órgão através de nossos muitos canais de atendimento.