



ARQUIVO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL

Relatório 4º Trimestre 2023
(Período: Outubro a Dezembro/2023)

Brasília/DF



Governo do Distrito Federal
Arquivo Público do Distrito Federal

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha

Superintendente do Arquivo Público do Distrito Federal

Adalberto Cícero Scigliano

arquivopublico@arquivopublico.df.gov.br

(61) 3313-5981

Ouvidor

Thiago Silva Nascimento

ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br

(61) 3313-5981



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Arquivo Público do DF

A Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal é uma Ouvidoria Especializada que trabalha para facilitar o contato entre os/as cidadãos/ãs e o Governo do Distrito Federal, atuando no âmbito das questões que envolvam sua área de competência.

No Governo do Distrito Federal, o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF é composto pela Controladoria-Geral, Ouvidoria-Geral e Ouvidorias Especializadas. A Ouvidoria-Geral é uma unidade da Controladoria-Geral e coordena os trabalhos das Ouvidorias Especializadas.

Como o papel da ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre governo e cidadão/ã, a Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal atua, também, como Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) em relação aos assuntos de sua competência. Por meio do e-SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.



RELATÓRIO OUV-DF (3º Trimestre)

No quarto trimestre de 2023 foram registradas 2 (duas) manifestações, todas devidamente respondidas.



O índice de resolutividade foi de 100%, sendo todas as demandas consideradas resolvidas pelo cidadão.

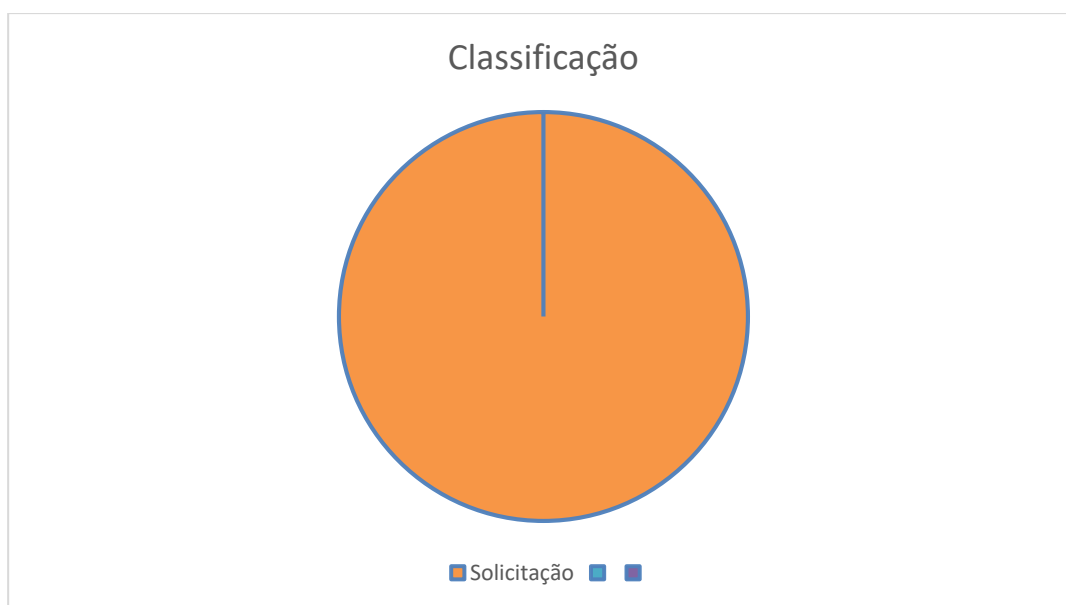




Governo do Distrito Federal Arquivo Público do Distrito Federal

Todas as manifestações no período foram realizadas através do portal de Ouvidoria do GDF (<https://www.ouv.df.gov.br/>).

Em relação ao tipificação das manifestações registradas, as duas foram classificadas como “Solicitação”.



O quantitativo mensal de manifestações registrou 1 (uma) em outubro e 1 (uma) em novembro.

Quantitativo por mês	
Outubro	1
Novembro	1
Dezembro	0



Governo do Distrito Federal Arquivo Público do Distrito Federal

O assunto essencial de pesquisa ao Arquivo Público do DF é a “Pesquisa de documento histórico”.





Considerações Finais

A Ouvidoria da Arquivo Público do DF é um importante elo de comunicação à disposição dos cidadãos, prestando serviço facilitador no encaminhamento e solução dos problemas, bem como nas sugestões de medidas com o objetivo de melhorar progressivamente os serviços do órgão.

A preocupação constante de qualquer Ouvidoria garantir a transparência das ações praticadas pela instituição, orientando os cidadãos sobre as providências adotadas na solução dos problemas tratados pelo órgão.

Nesse sentido, a Ouvidoria busca cumprir seu papel regimental, dentro de todas as premissas legais às quais encontra-se situada, almejando implantar ações e mecanismos que incentivem o exercício da cidadania e possibilite ao administrador público a capacidade de análise e alteração de procedimentos, fortalecendo, do ponto de vista do cidadão, o controle e a participação social.

A baixa quantidade de registros deve-se pelo fato de o órgão não prestar serviços essenciais e cotidianos, sendo que o principal serviço do Arquivo Público consiste na guarda e gerenciamento de acervo de cunho histórico e essencialmente destina-se a pesquisas acadêmicas e jornalistas. A maior parte desse público já tem o costume e conhecimento de como buscar a informação diretamente no órgão através de nossos muitos canais de atendimento.